

Prot. 6722 dell'08/05/2015

Di seguito viene presentata la sintesi del lavoro di rilevazione delle risposte al questionario sul gradimento del servizio mensa, rivolto alle famiglie di ciascun alunno iscritto al servizio di refezione presso le scuole del Comune di Leverano, per l'anno scolastico 2014/2015. Nello specifico, hanno partecipato al sondaggio i seguenti istituti:

SCUOLA DELL'INFANZIA

- V. Veglie
- V. Deledda
- V. Menotti
- V. Turati

SCUOLA PRIMARIA

- V. Della Libertà
- V. Della Consolazione
- V. Otranto
- V. Montessori

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

- V. Otranto

Dall'elaborazione dei dati, è emerso che:

- per quanto riguarda le scuole dell'infanzia, su 313 alunni iscritti al servizio mensa hanno partecipato 116 famiglie;
- relativamente alle scuole primarie, su 289 alunni iscritti al servizio mensa hanno aderito al sondaggio 129 famiglie;
- per la scuola secondaria di 1° grado, su 35 alunni iscritti al servizio mensa hanno risposto al questionario 19 famiglie.

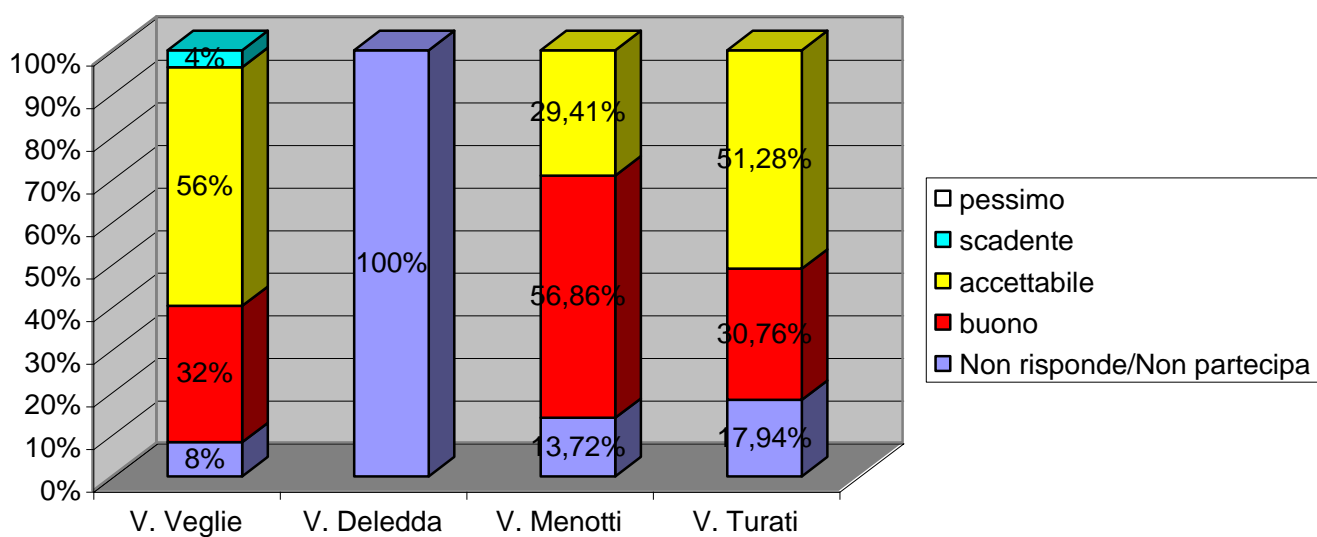
Al fine di renderne più agevole l'interpretazione, i risultati raccolti sono stati trasformati in percentuali ed illustrati con l'ausilio di grafici corredati dalla relativa tabella, una per ogni quesito proposto.

Scuola dell'infanzia¹

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 1° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. Veglie	8%	32%	56%	4%	
V. Deledda	100%				
V. Menotti	13,72%	56,86%	29,41%		
V. Turati	17,94%	30,76%	51,28%		

Scuola dell'infanzia_ Qualità 1° piatto



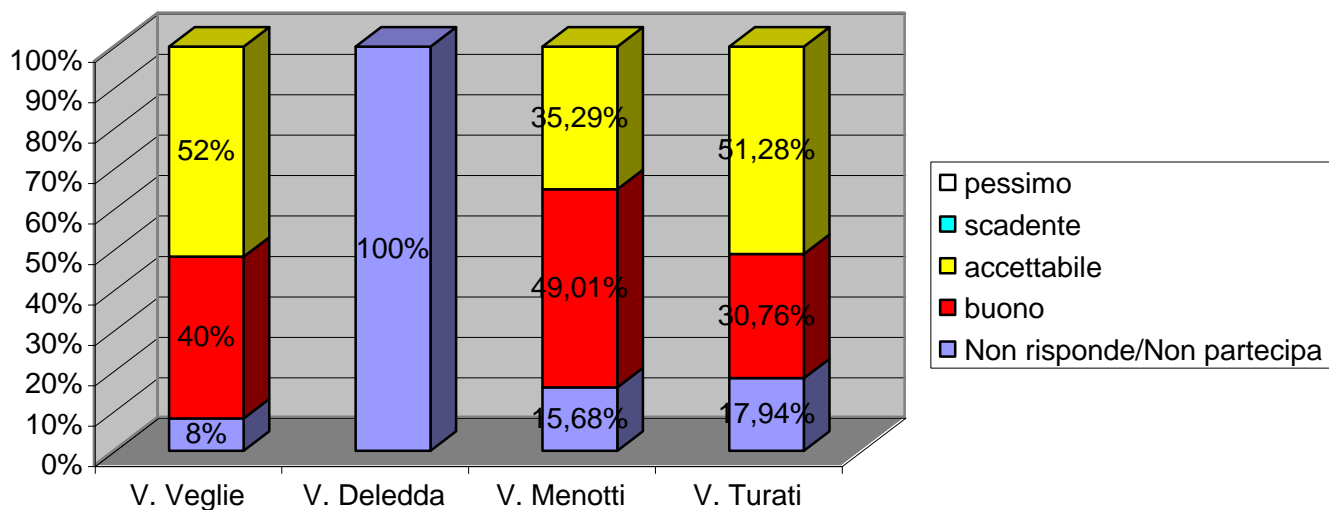
¹ SCUOLA DELL'INFANZIA- TOTALE ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA N. 313; QUESTIONARI PERVENUTI N. 116

Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 2° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. Veglie	8%	40%	52%		
V. Deledda	100%				
V. Menotti	15,68%	49,01%	35,29%		
V. Turati	17,94%	30,76%	51,28%		

Scuola dell'infanzia_Qualità 2° piatto

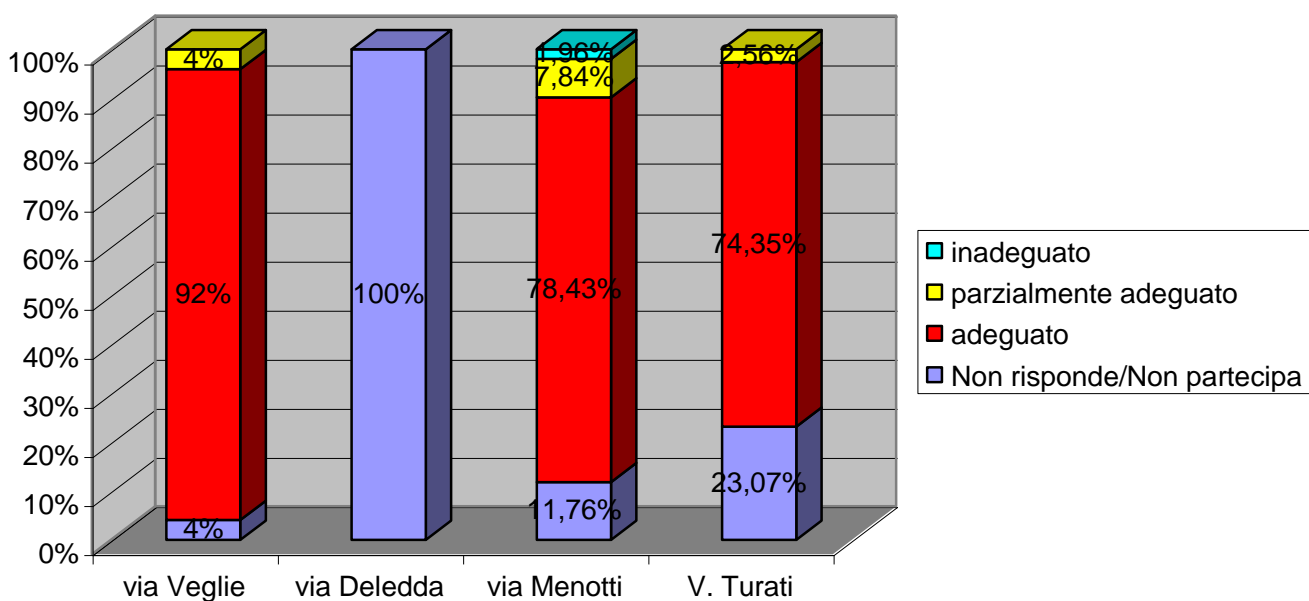


Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Pulizia e igiene	Non risponde/Non partecipa	Adeguito	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. Veglie	4%	92%	4%	
V. Deledda	100%			
V. Menotti	11,76%	78,43%	7,84%	1,96%
V. Turati	23,07%	74,35%	2,56%	

Scuola dell'infanzia_Pulizia e igiene

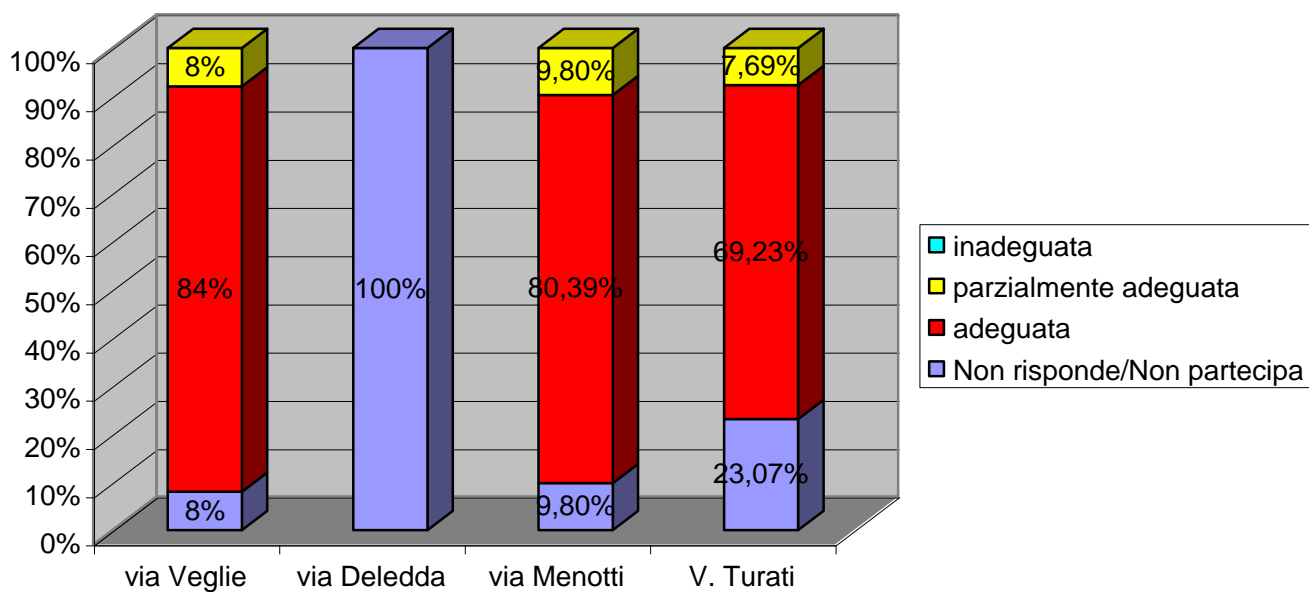


Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Gentilezza/cortesia del personale	Non risponde/Non partecipa	Adeguata	Parzialmente adeguata	Inadeguata
V. Veglie	8%	84%	8%	
V. Deledda	100%			
V. Menotti	9,80%	80,39%	9,80%	
V. Turati	23,07%	69,23%	7,69%	

Scuola dell'infanzia_Gentilezza/cortesia del personale

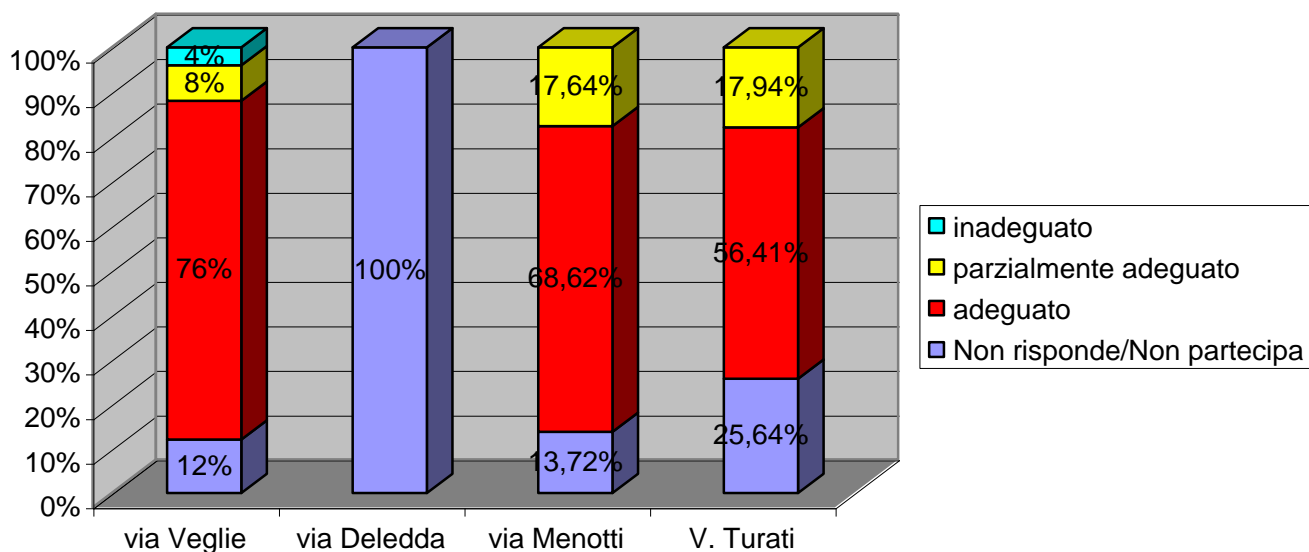


Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Capacità del personale di risolvere i problemi	Non risponde/Non partecipa	Adeguato	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. Veglie	12%	76%	8%	4%
V. Deledda	100%			
V. Menotti	13,72%	68,62%	17,64%	
V. Turati	25,64%	56,41%	17,94%	

Scuola dell'infanzia_Capacità del personale di risolvere i problemi

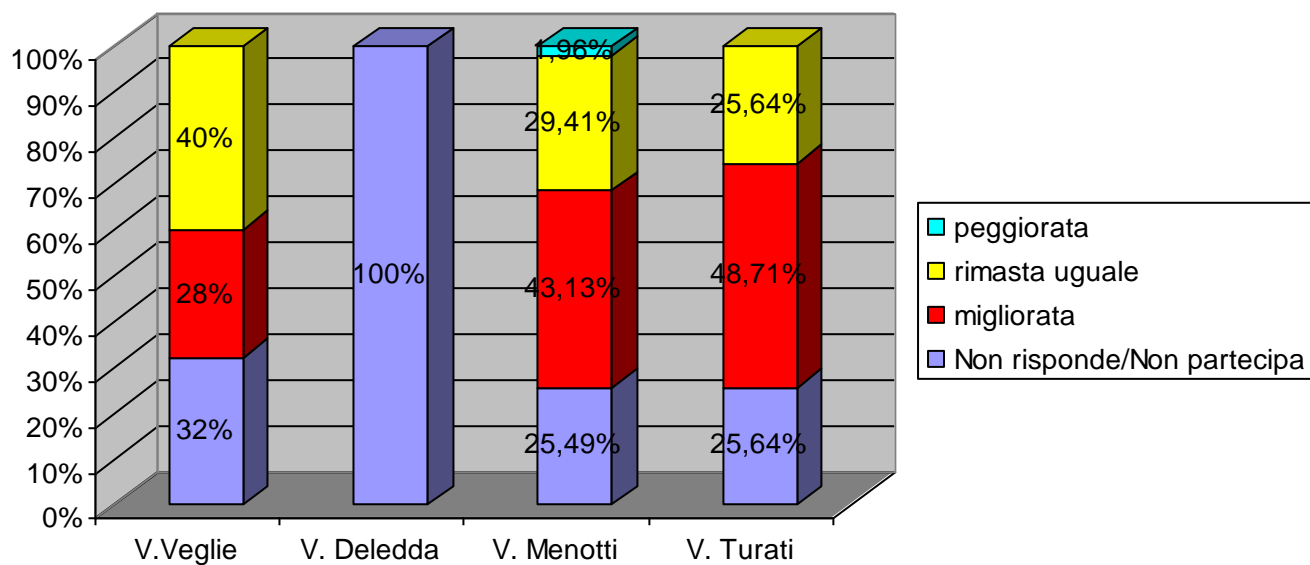


Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità del servizio rispetto all'anno precedente	Non risponde/Non partecipa	Migliorata	Rimasta uguale	Peggiorata
V. Veglie	32%	28%	40%	
V. Deledda	100%			
V. Menotti	25,49%	43,13%	29,41%	1,96%
V. Turati	25,64%	48,71%	25,64%	

Scuola dell'infanzia_Qualità del servizio rispetto all'anno precedente



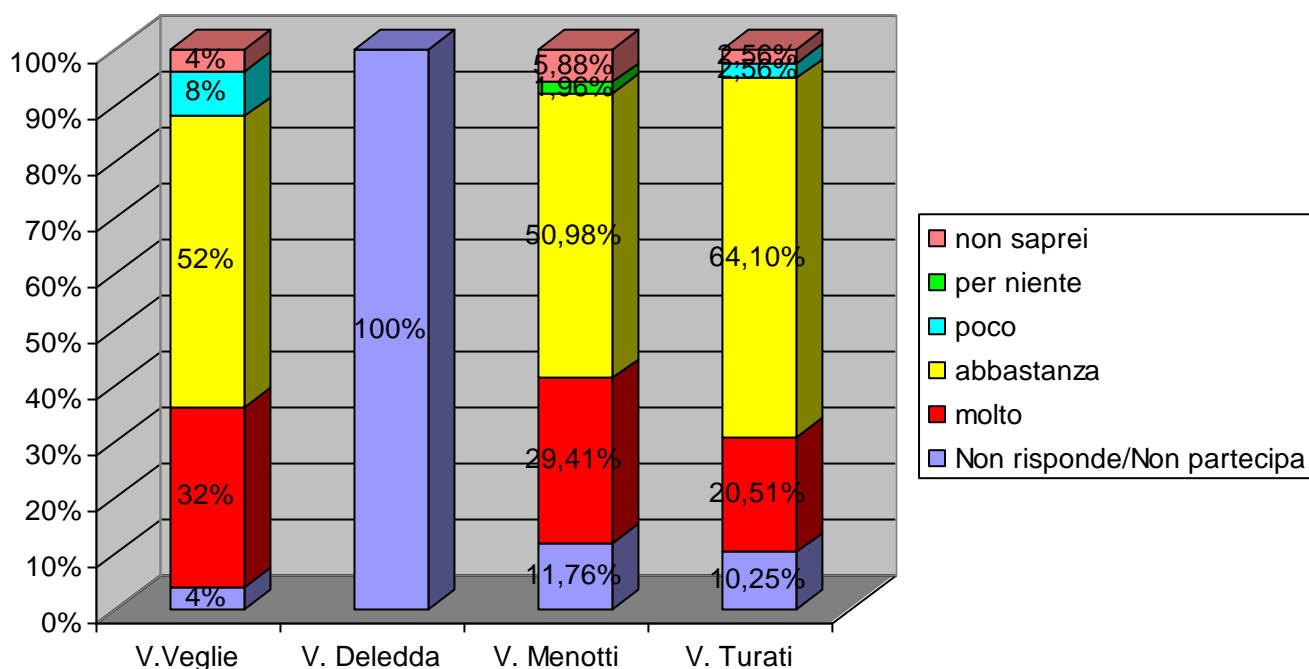
Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Veglie	4%	32%	52%	8%		4%
V. Deledda	100%					
V. Menotti	11,76%	29,41%	50,98%		1,96%	5,88%
V. Turati	10,25%	20,51%	64,10%	2,56%		2,56%

Scuola dell'infanzia_ Soddisfazione della mensa come opportunità di stare insieme ad altri bambini



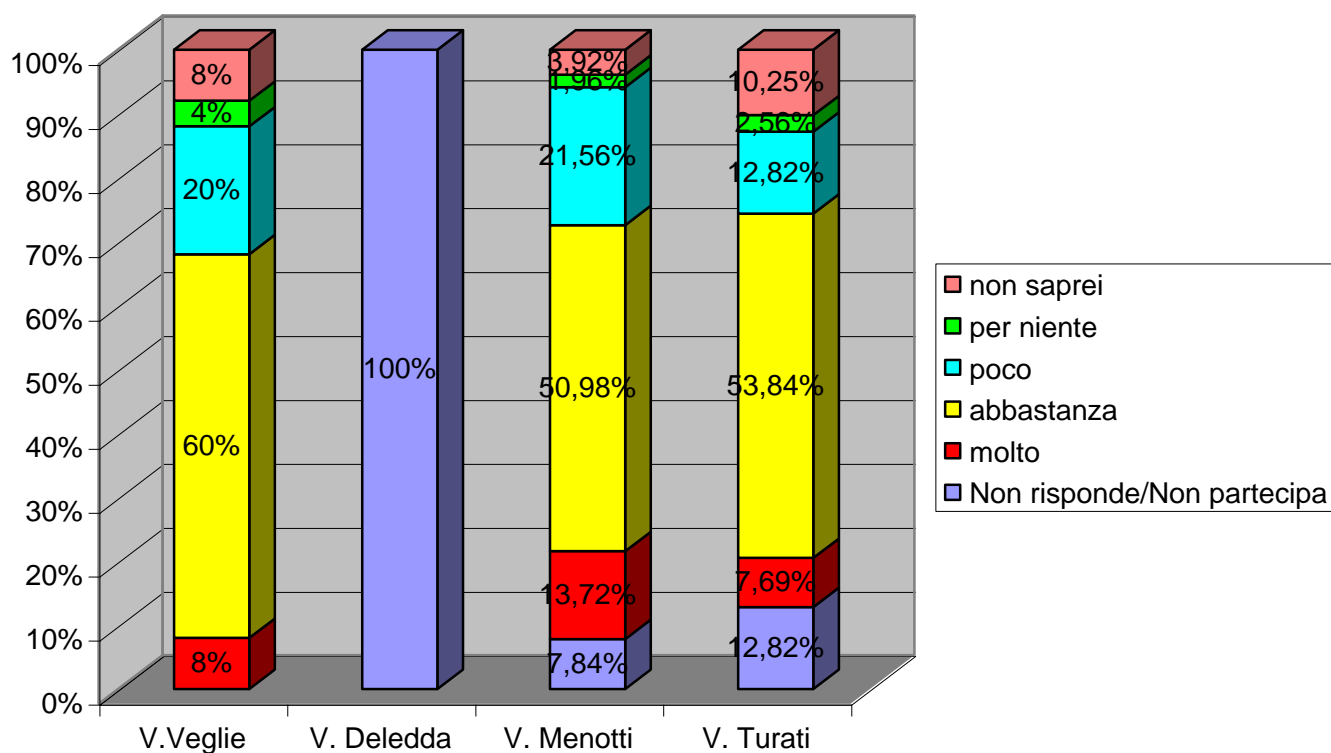
Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione del costo del servizio

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Veglie		8%	60%	20%	4%	8%
V. Deledda	100%					
V. Menotti	7,84%	13,72%	50,98%	21,56%	1,96%	3,92%
V. Turati	12,82%	7,69%	53,84%	12,82%	2,56%	10,25%

Scuola dell'infanzia_Soddisfazione del costo del servizio



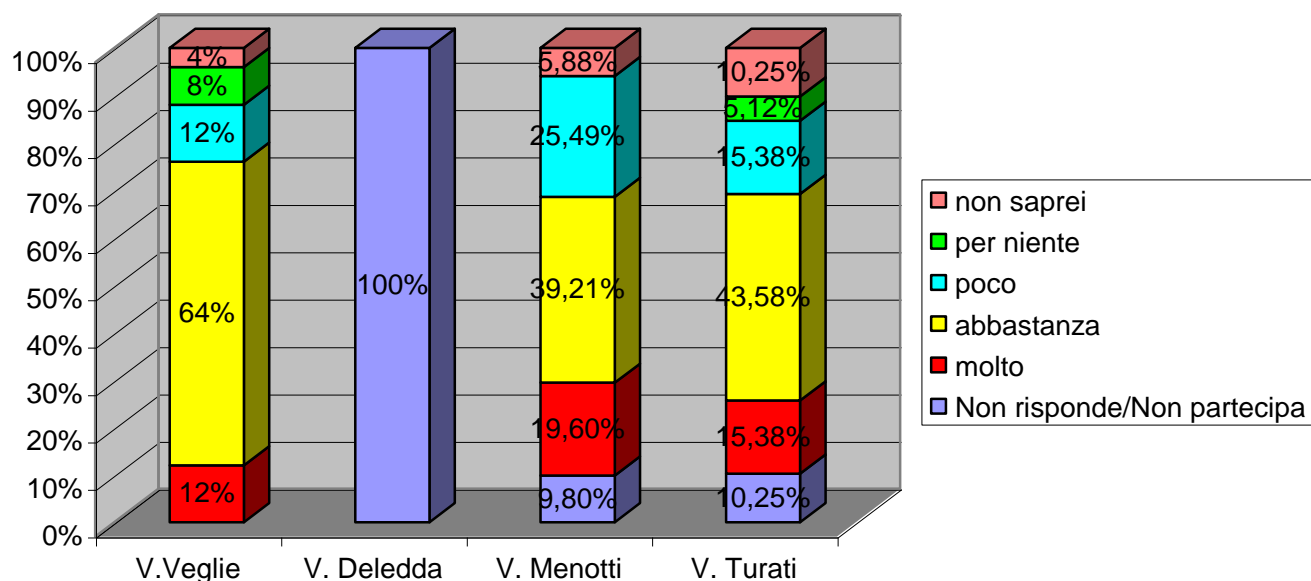
Scuola dell'infanzia

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione della varietà del menù

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Veglie		12%	64%	12%	8%	4%
V. Deledda	100%					
V. Menotti	9,80%	19,60%	39,21%	25,49%		5,88%
V. Turati	10,25%	15,38%	43,58%	15,38%	5,12%	10,25%

Scuola dell'infanzia_Soddisfazione varietà del menù

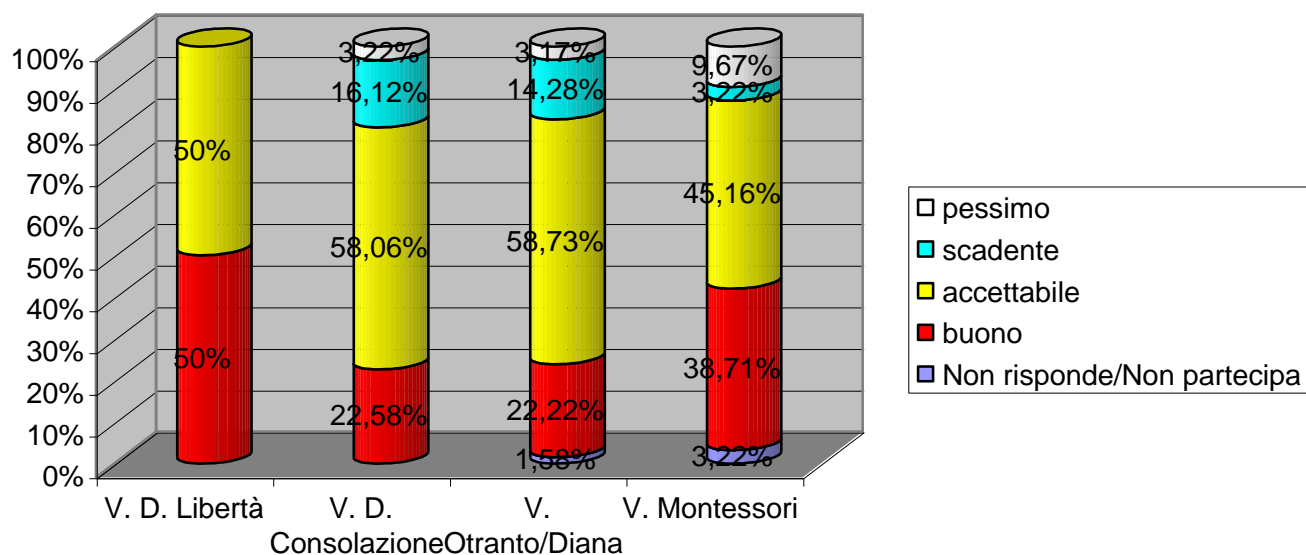


Scuola primaria²

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 1° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. D. Libertà		50%	50%		
V. D. Consolazione		22,58%	58,06%	16,12%	3,22%
V. Otranto/Diana	1,58%	22,22%	58,73%	14,28%	3,17%
V. Montessori	3,22%	38,71%	45,16%	3,22%	9,67%

Scuola primaria_Qualità 1° piatto



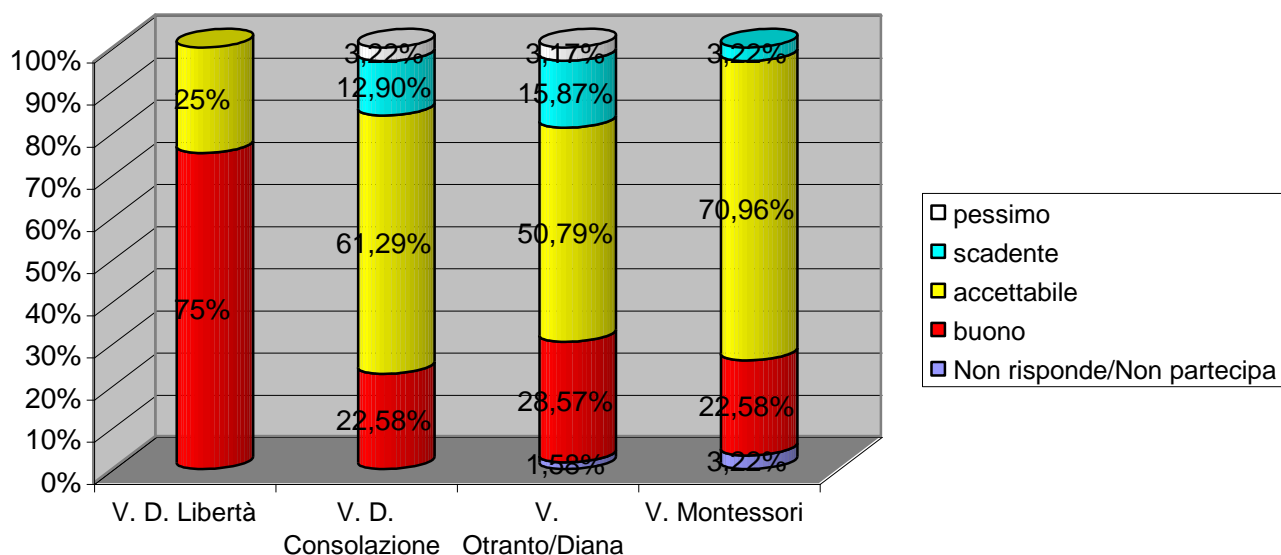
² SCUOLA PRIMARIA: TOTALE ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA N. 289; QUESTIONARI PERVENUTI N. 129

Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 2° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. D. Libertà		75%	25%		
V. D. Consolazione		22,58%	61,29%	12,90%	3,22%
V. Otranto/Diana	1,58%	28,57%	50,79%	15,87%	3,17%
V. Montessori	3,22%	22,58%	70,96%	3,22%	

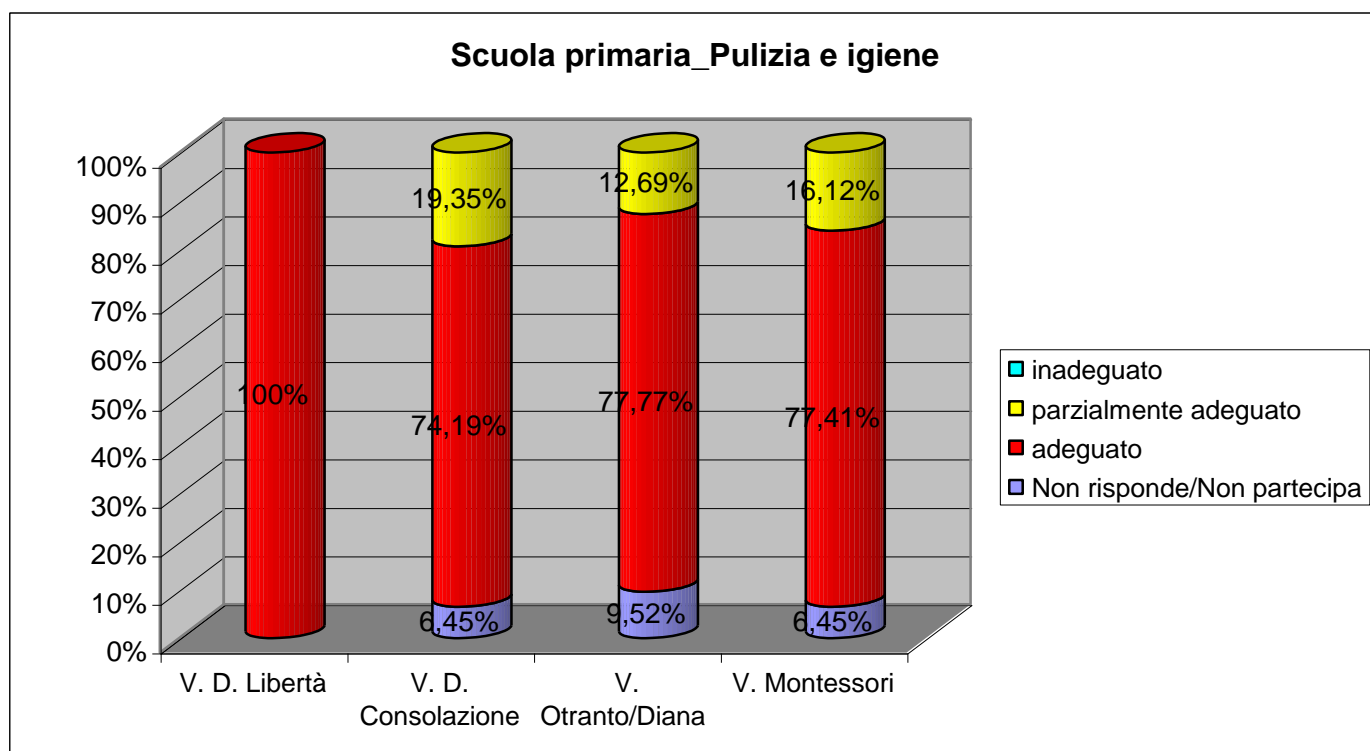
Scuola primaria_Qualità 2° piatto



Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Pulizia e igiene	Non risponde/Non partecipa	Adeguito	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. D. Libertà		100%		
V. D. Consolazione	6,45%	74,19%	19,35%	
V. Otranto/Diana	9,52%	77,77%	12,69%	
V. Montessori	6,45%	77,41%	16,12%	

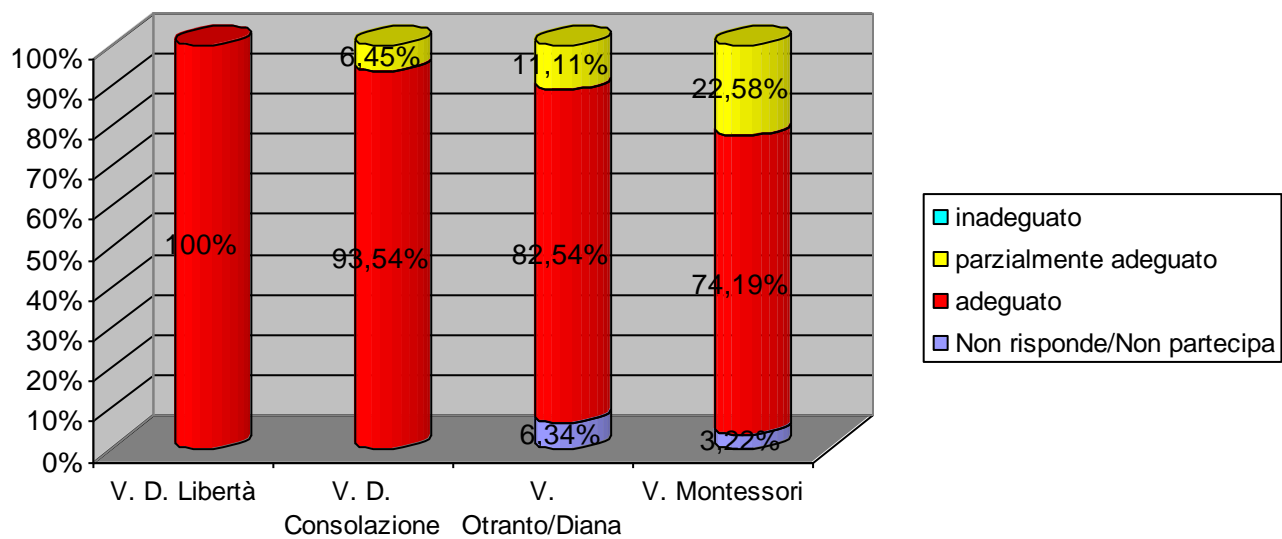


Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Gentilezza/cortesia del personale	Non risponde/Non partecipa	Adeguito	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. D. Libertà		100%		
V. D. Consolazione		93,54%	6,45%	
V. Otranto/Diana	6,34%	82,54%	11,11%	
V. Montessori	3,22%	74,19%	22,58%	

Scuola primaria_Gentilezza/cortesia del personale

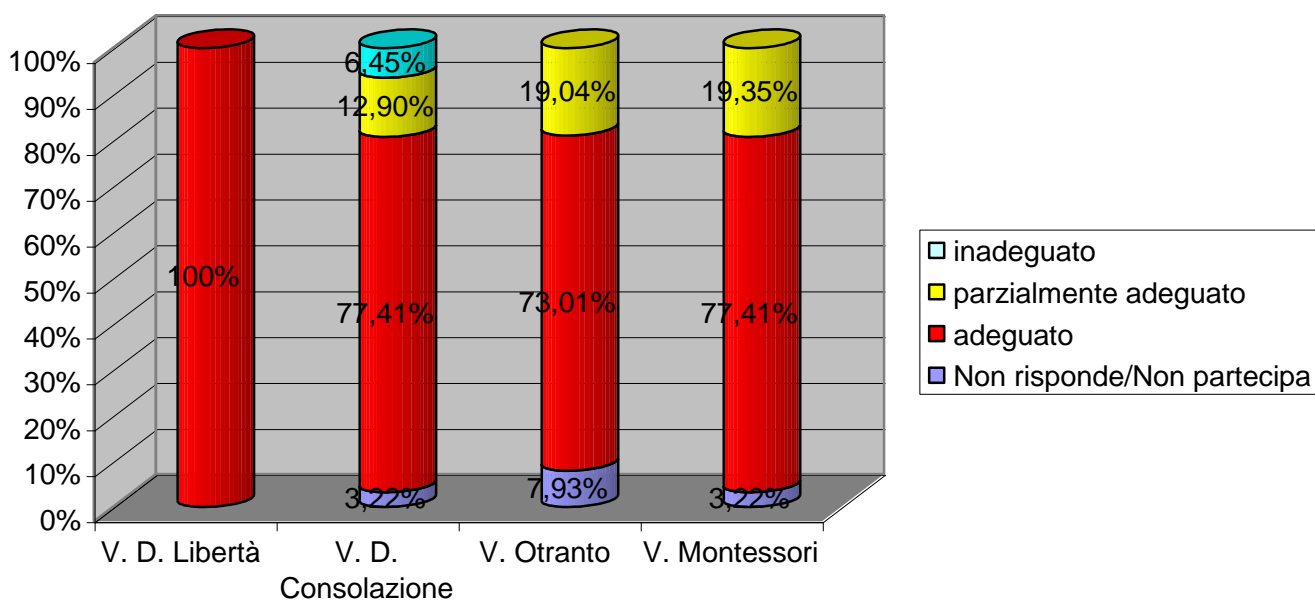


Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Capacità del personale di risolvere i problemi	Non risponde/Non partecipa	Adeguato	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. D. Libertà		100%		
V. D. Consolazione	3,22%	77,41%	12,90%	6,45%
V. Otranto	7,93%	73,01%	19,04%	
V. Montessori	3,22%	77,41%	19,35%	

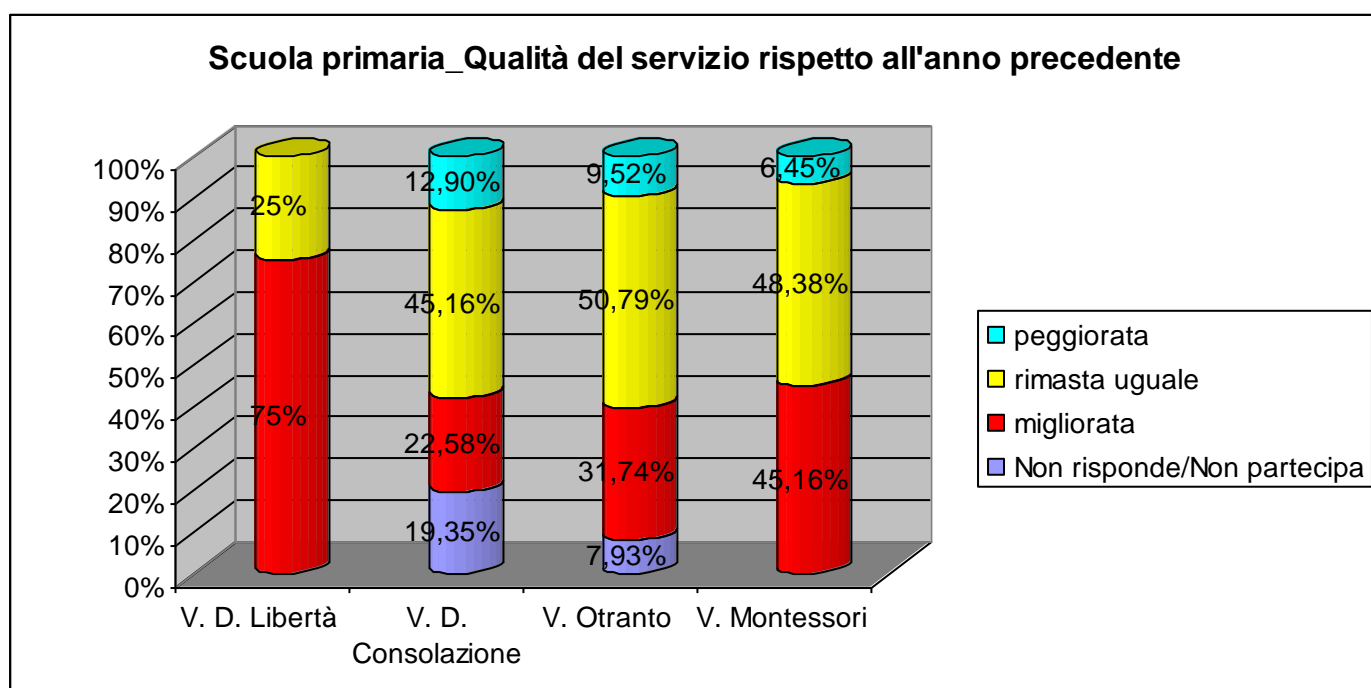
Scuola primaria_Capacità del personale di risolvere i problemi



Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità del servizio rispetto all'anno precedente	Non risponde/Non partecipa	Migliorata	Rimasta uguale	Peggiorata
V. D. Libertà		75%	25%	
V. D. Consolazione	19,35%	22,58%	45,16%	12,90%
V. Otranto	7,93%	31,74%	50,79%	9,52%
V. Montessori		45,16%	48,38%	6,45%



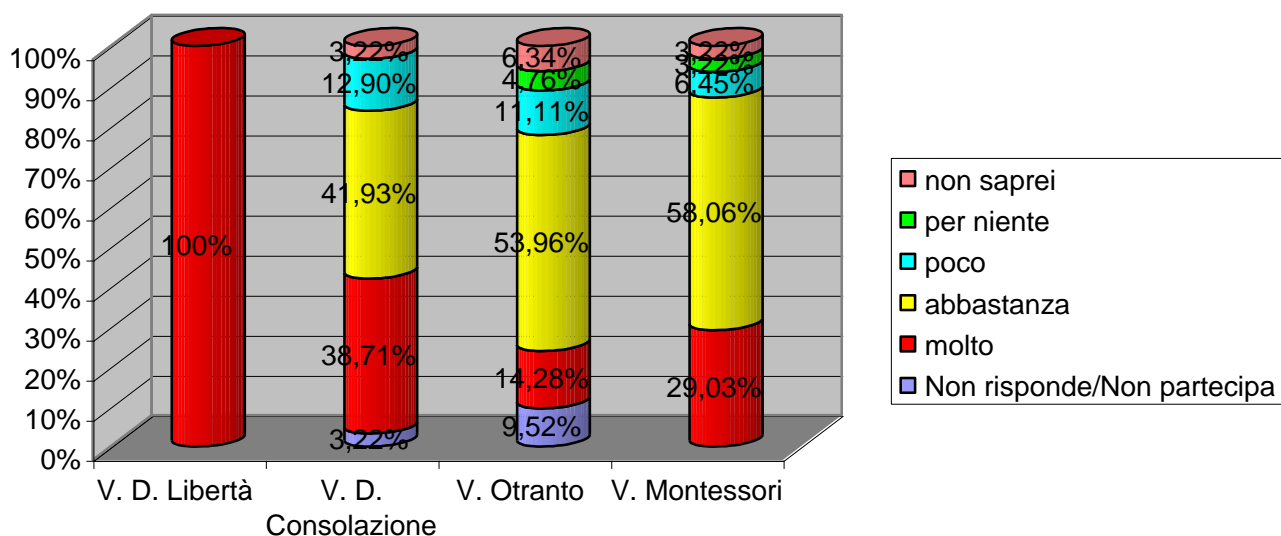
Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. D. Libertà		100%				
V. D. Consolazione	3,22%	38,71%	41,93%	12,90%		3,22%
V. Otranto	9,52%	14,28%	53,96%	11,11%	4,76%	6,34%
V. Montessori		29,03%	58,06%	6,45%		3,22%

Scuola primaria_ Soddisfazione mensa come opportunità di stare insieme ad altri bambini



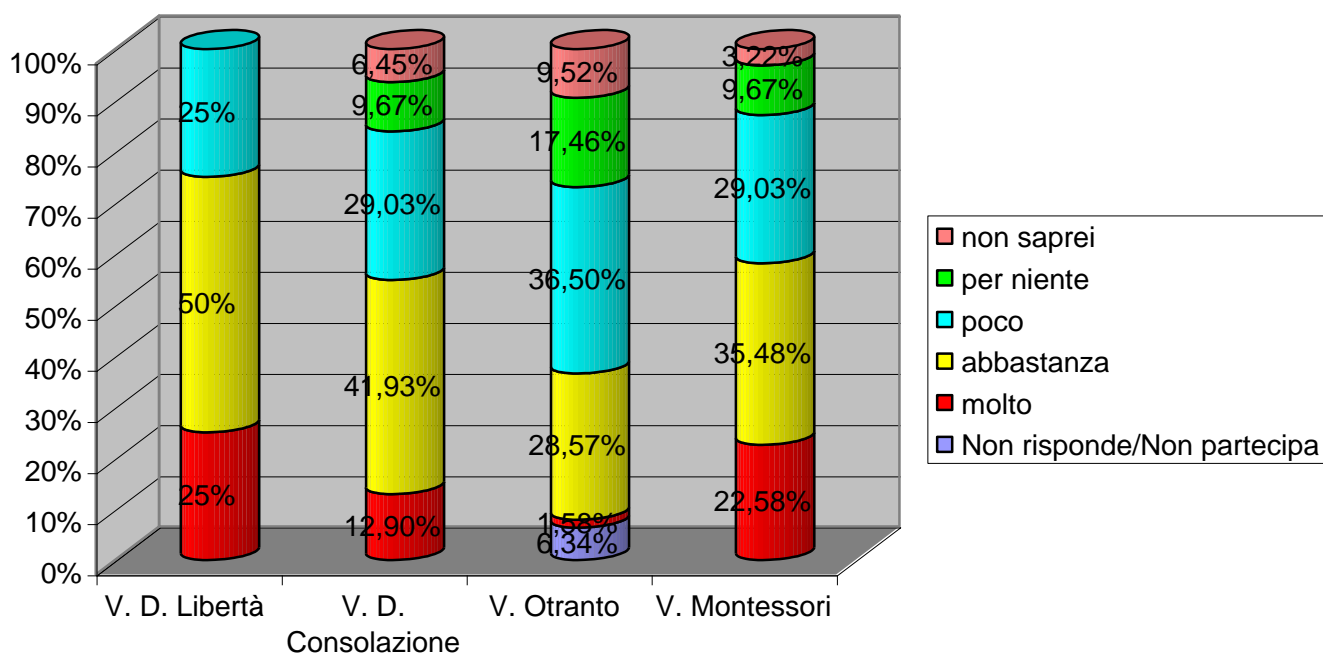
Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione del costo del servizio

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. D. Libertà		25%	50%	25%		
V. D. Consolazione		12,90%	41,93%	29,03%	9,67%	6,45%
V. Otranto	6,34%	1,58%	28,57%	36,50%	17,46%	9,52%
V. Montessori		22,58%	35,48%	29,03%	9,67%	3,22%

Scuola primaria_Soddisfazione costo del servizio



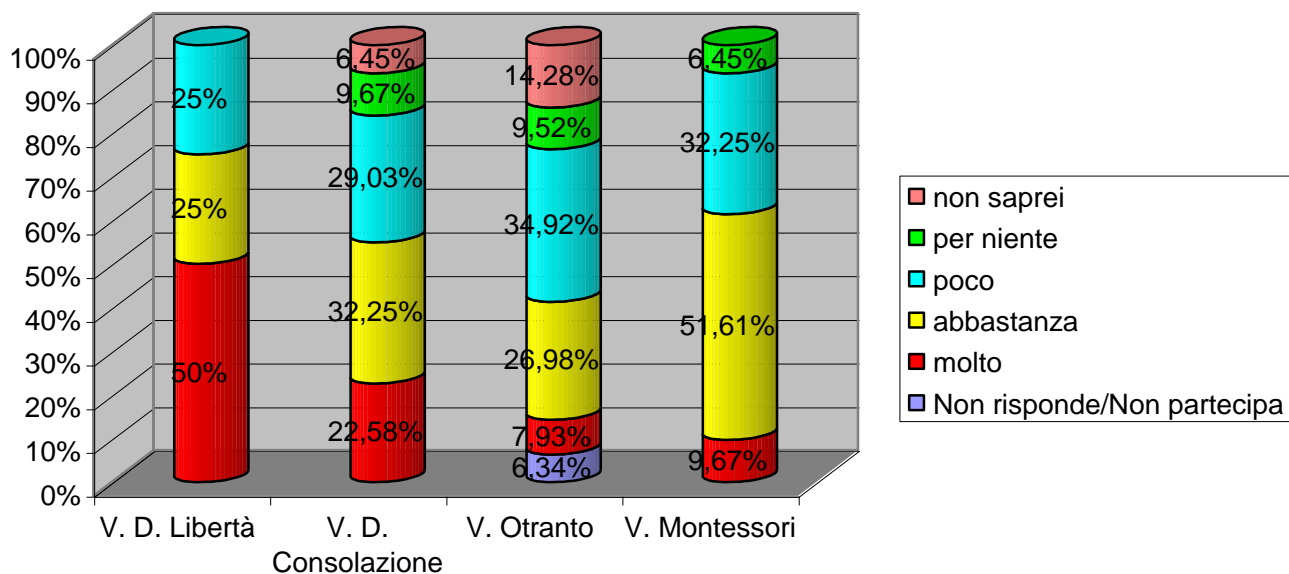
Scuola primaria

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione della varietà del menù

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. D. Libertà		50%	25%	25%		
V. D. Consolazione		22,58%	32,25%	29,03%	9,67%	6,45%
V. Otranto	6,34%	7,93%	26,98%	34,92%	9,52%	14,28%
V. Montessori		9,67%	51,61%	32,25%	6,45%	

Scuola primaria_Soddisfazione varietà del menù

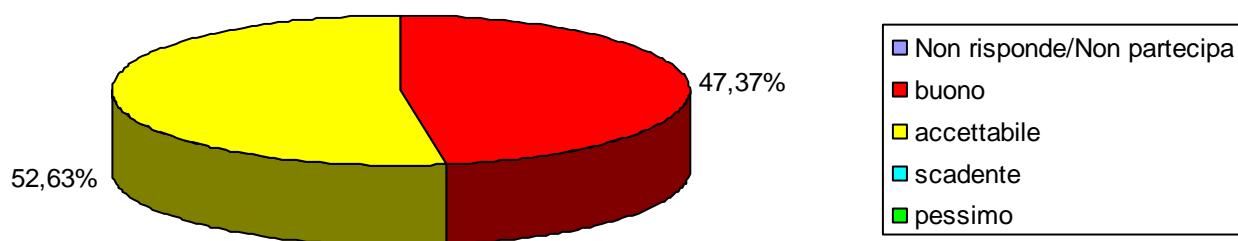


SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO³

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 1° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. Otranto		47,37%	52,63%		

**SCUOLA SECONDARIA 1° GRADO
V. Otranto_ Qualità 1° piatto**



³ *SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO: TOTALE ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA N. 35; QUESTIONARI PERVENUTI N. 19*

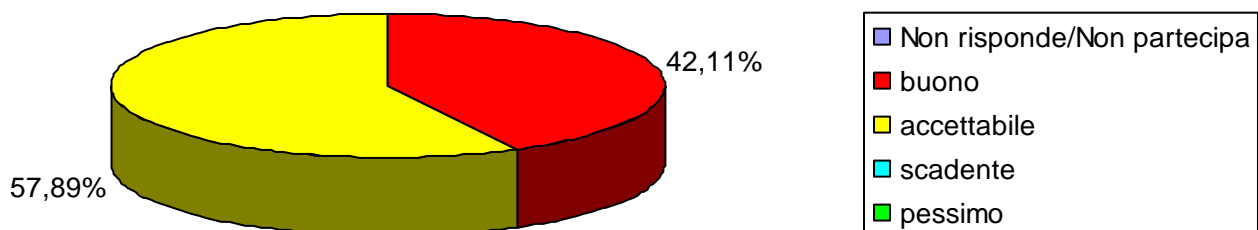
SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità 2° piatto	Non risponde/Non partecipa	Buono	Accettabile	Scadente	Pessimo
V. Otranto		42,11%	57,89%		

SCUOLA SECONDARIA 1° GRADO

V. Otranto_ Qualità 2° piatto



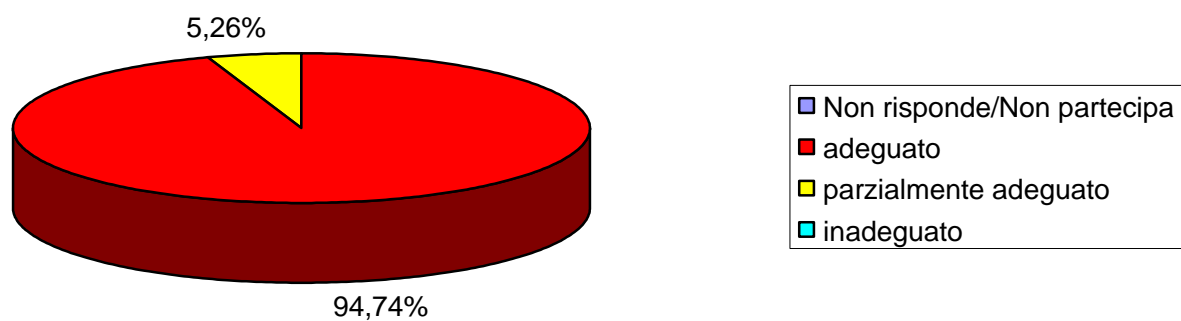
SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Pulizia e igiene	Non risponde/Non partecipa	Adeguito	Parzialmente adeguato	Inadeguato
Gentilezza/cortesia del personale		94,74%	5,26%	
V. Otranto		94,74%	5,26%	

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V.Otranto

**Pulizia e igiene
Gentilezza/cortesia del personale**

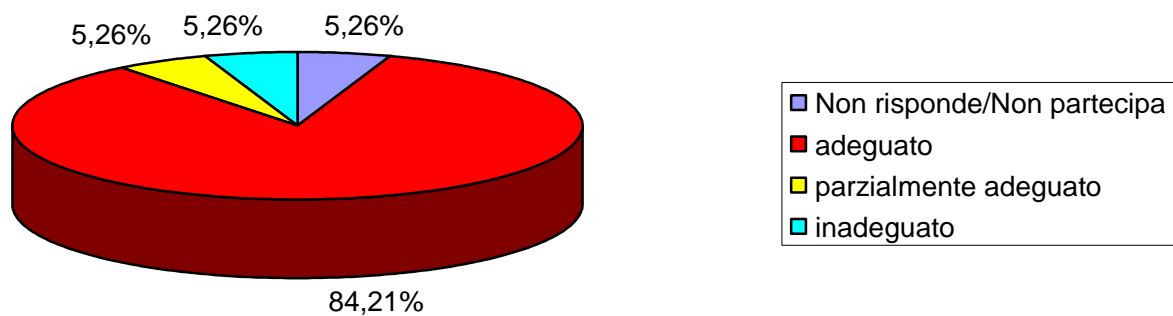


SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Capacità del personale di risolvere i problemi	Non risponde/Non partecipa	Adeguato	Parzialmente adeguato	Inadeguato
V. Otranto	5,26%	84,21%	5,26%	5,26%

**SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V. Otranto
Capacità del personale di risolvere problemi**

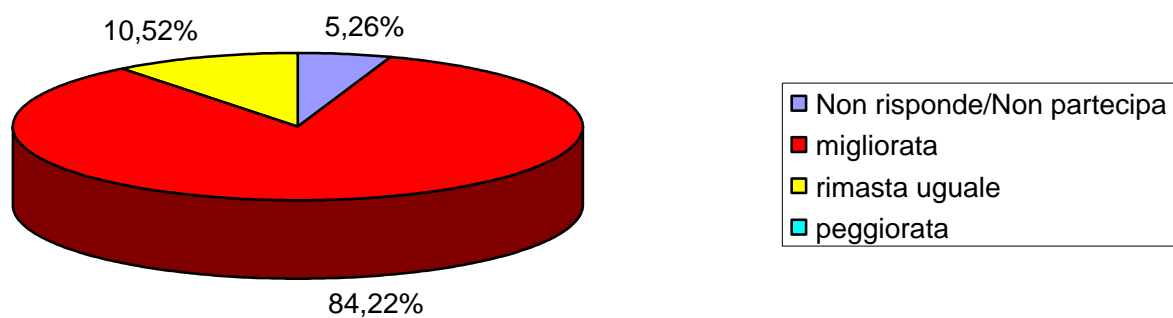


SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Qualità del servizio rispetto all'anno precedente	Non risponde/Non partecipa	Migliorata	Rimasta uguale	Peggiorata
V. Otranto	5,26%	84,22%	10,52%	

**SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V. Otranto
Qualità del servizio rispetto all'anno precedente**



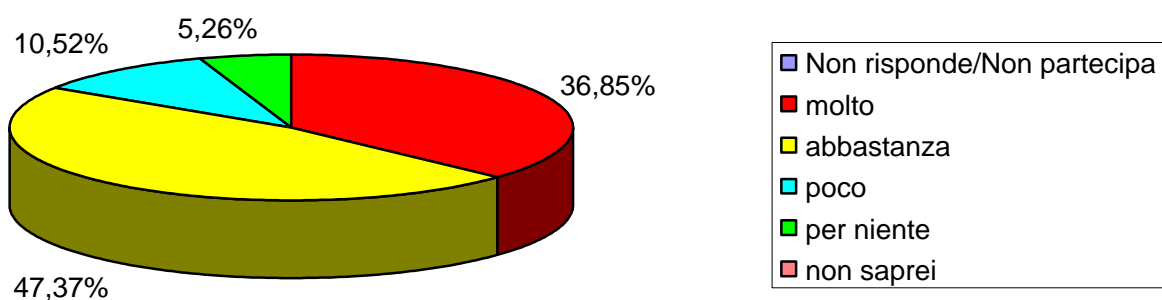
SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione della mensa come opportunità di stare insieme ad altri ragazzi

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Otranto		36,85%	47,37%	10,52%	5,26%	

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V. Otranto
Soddisfazione della mensa come opportunità di stare insieme ad altri ragazzi



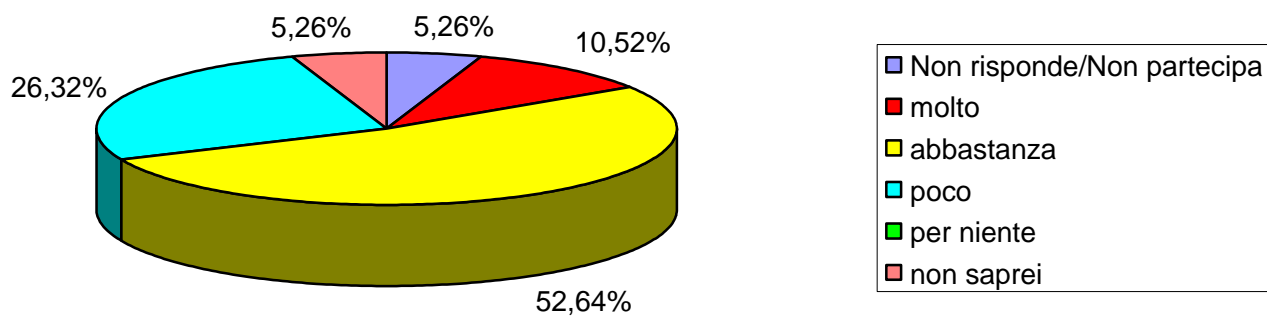
SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione del costo del servizio

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Otranto	5,26%	10,52%	52,64%	26,32%		5,26%

**SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V. Otranto
Soddisfazione costo del servizio**



SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Controllo qualità della mensa- Anno scolastico 2014/2015

Soddisfazione varietà del menù

	Non risponde/Non partecipa	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non saprei
V. Otranto		10,52%	47,36%	31,57%	10,52%	

SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO_V. Otranto
Soddisfazione varietà del menù

